

Algemene Leveringsvoorwaarden Tromp B.V.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Diensten:** de diensten die in de koopovereenkomst worden gespecificeerd.
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen een vastgestelde bedenktijd af te zien van de koopovereenkomst.
- **Koopovereenkomst:** afspraak tot koop betreffende producten en/of diensten van Tromp BV
- **Koper:** de partij die door middel van een bestelling (mondeling, telefonisch, per e-mail of via de website) een koopovereenkomst sluit met de verkoper voor de aankoop van producten en/of diensten van de verkoper.
- **Opdracht:** door de koper verstrekt aanbod om een koopovereenkomst met de verkoper aan te gaan overeenkomstig deze algemene verkoopvoorwaarden en de voorwaarden van eventuele relevante offertes van de verkoper. Zo'n aanbod kan door de verkoper aanvaard worden:
 - met een schriftelijke of mondelinge acceptatie van de opdracht; of
 - doordat de verkoper aanvangt met het nakomen van zijn verplichtingen alsof een koopovereenkomst bestond.
- **Offerte:** verkoopvoorstel dat geen bindend aanbod vormt.
- **Producten:** de producten die in de koopovereenkomst worden gespecificeerd.
- **Verkoper:** Tromp B.V. of de rechtspersoon die namens Tromp B.V. in de offerte en/of opdracht wordt genoemd.

2. Identiteit ondernemer

Tromp B.V., ook handelend onder de naam Tromp:

Vestigings- en bezoekadres: Pascalstraat 19, 8912 AT Leeuwarden

KvK nummer: Leeuwarden 01073099
Vestigingsnummer: 000017858100
BTW nummer: nl804750488B01
Kwaliteitssystemen: GMP/HACCP NL10975

Telefoon: +31 (0)58 213 91 02
Fax: +31 (0)58 213 34 22
E-mail: info@trompbv.nl
Website: www.trompbv.nl

3. Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op / worden opgenomen in:

- * alle koopovereenkomsten tussen koper en verkoper;
- * alle opdrachten en offertes van de verkoper;
- * door de verkoper geleverde producten en diensten.

Van deze algemene verkoopvoorwaarden mag niet worden afgeweken, behalve schriftelijk en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van de partijen. Eventuele afwijkingen in bepaalde koopovereenkomsten gelden niet voor andere koopovereenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd.

4. Levering

1. De vermelde leveringsdata zijn bij benadering. Levering na vermelde leveringsdatum-geeft de koper geen recht op het nemen van rechtsmaatregelen.
2. De geleverde producten mogen afwijken van de beschrijving in de koopovereenkomst wat betreft verpakking, volumes/afmetingen en samenstelling. Mits het normale gebruik van de producten niet negatief wordt beïnvloed, geeft dit de koper geen recht tot het nemen van enige rechtsmaatregel.
3. Producten worden geleverd zoals overeengekomen in de koopovereenkomst of anders 'vrachtvrij tot vervoerder' (FCA) op het terrein van de verkoper, conform de Incoterms bepalingen die gelden op het moment van koopovereenkomst. De verkoper mag de producten in delen leveren.
4. Als de koper Tromp B.V. verzoekt om het transport van de producten namens de koper te regelen, draagt de koper alle kosten en risico's die samenhangen met dit transport.
5. De koper moet de door Tromp B.V. geleverde producten aanvaarden. Doe hij dat niet, dan mag Tromp B.V. mag de producten opslaan. In dat geval moet de koper alle gerelateerde kosten en uitgaven aan Tromp B.V. vergoeden en blijft hij aansprakelijk voor betaling van de producten. In zo'n situatie mag Tromp B.V. deze producten verkopen aan een derde partij en moet de koper Tromp B.V. het eventuele tekort vergoeden tussen de met de koper overeengekomen koopprijs en alle door Tromp B.V. gemaakte opslagkosten.
6. Wanneer beide partijen overeenkomen om af te wijken van de in de koopovereenkomst omschreven producten, mag Tromp B.V. naar eigen inzicht de afgesproken leveringsdatum aanpassen. Hij moet dan wel de koper daarover informeren.

5. Klachten, onderzoeksplicht en naleving

1. Voorafgaand aan de levering van de producten mag Tromp B.V. op eigen kosten monsters laten nemen en voor onbepaalde tijd behouden.
2. De koper moet de door Tromp B.V. geleverde producten direct bij ontvangst controleren; hij moet klachten over zichtbare tekortkomingen aan producten zo snel mogelijk schriftelijk indienen, maar niet later dan 30 (dertig) dagen na levering. Laat de koper dit na, dan wordt aangenomen dat Tromp B.V. volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. De koper moet klachten over niet-zichtbare tekortkomingen van de producten zo snel mogelijk schriftelijk indienen, of uiterlijk 8 (acht) dagen nadat hij zich hiervan bewust werd of had moeten worden; en niet later dan 8 (acht) dagen na de aanbevolen houdbaarheidsdatum of, als deze niet aanwezig is, binnen 3 (drie) maanden na de levering van de producten. Laat hij dit na, dan wordt aangenomen dat Tromp B.V. volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

4. Als de koper een klacht indient over de gekochte producten conform deze leveringsvoorwaarden, mag Tromp B.V. een of meer monsters van de producten nemen. Tromp B.V. kan naar eigen inzicht een onafhankelijk instituut opdragen om deze monsters op kosten van de koper te onderzoeken op de geclaimde tekortkomingen. Tromp B.V. instrueert het onafhankelijke instituut over de testmethode, conform de in de industrie gebruikelijke monsterneming- en testprocedures. Beide partijen moeten de conclusies van het onafhankelijke instituut over de geclaimde tekortkomingen aanvaarden als bindend, onweerlegbaar bewijs.
5. De koper kan producten alleen terugsturen na schriftelijke toestemming van Tromp B.V. De koper draagt de kosten voor retourzendingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De koper moet eventuele klachten over een factuur van Tromp B.V. schriftelijk indienen binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst; daarna wordt de factuur als correct beschouwd.

6. Prijs

1. Tenzij expliciet anders vermeld in de koopovereenkomst, zijn alle overeengekomen prijzen in euro's, exclusief BTW en eventuele andere opgelegde overheidsheffingen die voor rekening van de koper komen.
2. De prijzen zijn vastgesteld conform:
 - de prijslijsten van Tromp B.V. zoals geldig op de datum van opdracht; of
 - de afspraken van de koopovereenkomst.
3. Tromp B.V. baseert de prijzen op de marktomstandigheden op het moment dat Tromp de opdracht van de koper accepteert. Tromp B.V. mag de overeengekomen prijs aanpassen middels kennisgeving aan de koper als de kostenfactoren die de prijs (mede) bepalen zijn gestegen tussen de datum van koopovereenkomst en levering. Denk aan factoren als marktprijzen van producten, ingrediënten, grondstoffen, transport, of aan personeelskosten, verzekering, wisselkoersen, belastingen en andere financiële heffingen. Als de prijs meer dan 10 (tien) procent stijgt, mag de koper de koopovereenkomst beëindigen per schriftelijke kennisgeving aan Tromp B.V. mits Tromp B.V. dit bericht ontvangt binnen 3 (drie) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging.

7. Betaling

1. De koper voldoet alle facturen volledig binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen conform de betalingsvoorwaarden op de factuur. De koper mag geen krediet, verrekening of tegenclaim uitoefenen.
2. Totdat de koper alle openstaande bedragen heeft betaald, mag Tromp B.V. de uitvoering van al zijn met de koper overeengekomen verplichtingen opschorten.
3. Als de koper (deels) niet binnen de betalingstermijn betaalt, mag Tromp B.V. hem rente en andere onkosten in rekening te brengen conform de wettelijk geldende Europese regels.
4. Naleving van de verplichtingen van de koper kan op verzoek worden geclaimd wanneer de koper is ontbonden, failliet is verklaard of surseance van betaling heeft gekregen.
5. Tromp B.V. mag naar eigen inzicht op enig moment van de koper:
 - volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling eisen;
 - een garantieverklaring eisen (derde partij);
 - eisen dat de betaling wordt gedaan via een onherroepbare letter of credit die bevestigd is door een voor Tromp B.V. aanvaardbare bank.

Als de koper dit nalaat, mag Tromp B.V. de levering van de producten opschorten.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. Tromp B.V. behoudt het eigendom van de producten die hij onder de koopovereenkomst levert, totdat de koper de volgende bedragen volledig heeft betaald:
 - de prijs van de producten en/of werk dat is/zal worden uitgevoerd behorend tot de koopovereenkomst;
 - de prijs van de producten en/of werk dat is/zal worden uitgevoerd behorend tot enig andere koopovereenkomst;
 - de prijs op grond van eventuele claims m.b.t. het (deels) niet-nakomen van enige koopovereenkomst.
2. Totdat de koper eigenaar is van de producten, mag hij deze niet verpanden of anderszins bezwaren en/of er afstand van doen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tromp B.V.
De koper mag wel doorverkopen als onderdeel van de normale bedrijfsactiviteiten, tenzij Tromp B.V. de koper schriftelijk heeft geïnformeerd dat hij zijn eigendomsvoorbehoudsrechten wil uitoefenen.
3. De koper moet de onder de koopovereenkomst geleverde producten apart en herkenbaar houden en met redelijke zorgvuldigheid behandelen.
4. De koper geeft Tromp B.V. onherroepelijk toestemming om locaties die de koper gebruikt te betreden als Tromp B.V. de eigendomsrechten uitoefent en geleverde producten terughaalt. De koper geeft daartoe alle benodigde assistentie.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Niets in de koopovereenkomst zal de aansprakelijkheid van Tromp B.V. voor fraude beperken of uitsluiten.
2. De totale aansprakelijkheid van Tromp B.V. voor alle claims voortvloeiend uit of verband houdend met de koopovereenkomst is beperkt tot het bedrag gelijk aan wat de koper conform de koopovereenkomst verschuldigd is of reeds voldaan heeft.
3. De totale aansprakelijkheid van Tromp B.V. voor alle claims voortvloeiend uit of verband houdend met elke levering van producten is beperkt tot het bedrag gelijk aan wat de koper conform de koopovereenkomst verschuldigd is of reeds voldaan heeft.
4. De totale aansprakelijkheid van Tromp B.V. voor alle claims voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening conform de koopovereenkomst is beperkt zijn tot het bedrag dat gelijk aan wat de koper conform de koopovereenkomst verschuldigd is of reeds voldaan heeft.
5. Tromp B.V. niet aansprakelijk voor verlies van (verwachte) winst, - inkomsten, - omzet; - goodwill, of enig indirecte of gevolgschade van enige aard van de koper.
6. De koper vrijwaart Tromp B.V. en zijn groepsmaatschappijen, werknemers en vertegenwoordigers van alle financiële en andere aansprakelijkheid, door claims van derde partijen die voortvloeien uit of verband houden met doorlevering of verdere verwerking van de producten door de koper. De koper moet daartoe zelf een afdoende verzekering afsluiten.
7. De koper mag geen claim tegen Tromp B.V. instellen die voortvloeit uit of verband houdt met de koopovereenkomst, als hij dit doet 12 (twaalf) maanden na de datum waarop de relevante aanleiding zich heeft voorgedaan of dat de koper zich redelijkerwijs bewust had moeten zijn van de omstandigheden die de aanleiding gaven tot de claim.

10. Advies, rapporten, enzovoort

Tromp B.V. geeft desgewenst naar beste weten en kunnen advies of andere ondersteuning, maar garandeert niet de juistheid en volledigheid hiervan.

11 Inhoud en garanties

1. Tromp B.V. garandeert dat de etikettering, inclusief houdbaarheidsdatum, correct is vermeld ten tijde van de productie. De koper weet dat de samenstelling van de producten kan veranderen door verloop van tijd, temperatuur, vochtigheid en andere omgevingsfactoren.
2. Alleen de in de koopovereenkomst genoemde garanties zijn van toepassing.
3. De overeengekomen specificaties zijn gemiddelde waarden, tenzij anders vermeld. Testgegevens worden onder specifieke omstandigheden verkregen, zodat de resultaten per product en per omstandigheid kunnen verschillen.
4. Afbeeldingen, tekeningen, testresultaten en/of monsters, afmetingen, gewicht, chemische stabiliteit en andere technische specificaties vormen een indicatie en geven een algemeen beeld van het product.
5. Tromp B.V. garandeert dat eventuele overeengekomen diensten en producten met alle redelijke zorg en vaardigheid zullen worden geleverd.

12 Overmacht

1. Tromp B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of vertraging bij de uitvoering van zijn verplichtingen binnen de koopovereenkomst, voor zover die worden ver-/gehinderd of vertraagd door overmacht (weer, ziekte, politiek, stagnatie door transport, enzovoort)
2. Als de overmacht langer dan 4 (vier) weken voortduurt, mag elk van de partijen de koopovereenkomst beëindigen door een schriftelijk kennisgeving aan de andere partij, direct van toepassing bij ontvangst.
3. Als Tromp B.V. deels aan zijn verplichting heeft voldaan wanneer de koopovereenkomst wegens overmacht wordt ontbonden, betaalt de koper een proportioneel deel van de overeengekomen prijs voor de geleverde producten cq de uitgevoerde werkzaamheden.

13 Technische en wettelijke eisen

1. Tromp B.V. zorgt dat de geleverde producten voldoen aan de technisch en wettelijk voorgeschreven eisen/standaarden die in Nederland van kracht zijn. De koper moet zeker stellen dat de producten voldoen aan eventuele lokale eisen die in van kracht zijn in het land van import; blijft hij in gebreke, dan vrijwaart hij Tromp B.V. van aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die het gevolg daarvan zijn.

14 Vertrouwelijkheid

1. Elke partij zal vertrouwelijke informatie van de andere partij niet openbaar maken aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij, en zal dergelijke informatie alleen gebruiken voor de doeleinden van de koopovereenkomst.

15 Toepasselijk recht/jurisdictie

1. Tromp B.V. is alleen gebonden aan de Nederlandse cq Europese wet- en regelgeving.
2. Bij geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de koopovereenkomst, onderwerpen de partijen onherroepbaar zich aan de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

15 Slotbepaling

1. Als enige bepaling van de koopovereenkomst door een bevoegde rechtbank om welke reden dan ook als ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar wordt beschouwd, dan wordt deze bepaling van de andere bepalingen van de koopovereenkomst afgescheiden en blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. *De Nederlandse versie van deze Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleert boven enige vertaling.*